

# FAQ SIP Trunk Business

## 1. Unser Unternehmen ist Kunde eines anderen Betreibers und möchte seine Festnetzanschlüsse zu DEEP bringen: Wie geht es weiter?

Ein vorhandener PBX-Telefonstamm kann vom TDM-Dienst «Öffentlicher Netzwerkzugriff» zum SIP Trunk Business-Dienst gebracht werden. Diese Portierungsanforderung muss bei der Erstbestellung gestellt werden. Die Nummernportierung erfolgt während der Arbeitszeit.

Zusätzliche Gebühren außerhalb der Arbeitszeit können anfallen.

## 2. Was sind die Bedingungen für das Abonnieren eines SIP Trunk Business-Angebots?

Haben Sie eine zentrale PBX-Schnittstelle IP / PRI / BRI.

## 3. Kann unser Unternehmen seine bestehenden Nummern behalten?

Ja, Sie behalten Ihre Nummern.

## 4. Können wir unsere Nummern wählen?

DEEP entscheidet nicht über Zahlen; Sie hängen vom vom ILR festgelegten Nummerierungsplan ab.

## 5. Wie sind die Aktivierungszeiten für SIP Trunk Business?

4-6 Wochen

## 6. Wie bleibt unser Unternehmen während der Migration zu SIP Trunk Business erreichbar?

Sie verlieren Ihre Anrufe nicht, nicht Ihre Kontakte. Es ist keine Aktion von Ihnen erforderlich.

DEEP kümmert sich um alles und sieht dies gemeinsam mit Ihnen.

DEEP bietet Ihnen eine Testnummer für eine Bereitstellung, mit der Sie die Kontinuität Ihres Unternehmens und eine Migration gewährleisten können, ohne dass dies Auswirkungen auf Ihr Unternehmen hat.

## 7. Wer verwaltet unsere Telefonanlage nach der Installation von SIP Trunk Business?

Die Verwaltung Ihrer TK-Anlage bleibt nach der Installation des neuen SIP-Trunks unverändert.

Wenn Sie einen Integrator durchlaufen haben, stellt dies nichts in Frage: Sie fahren wie zuvor fort.

## 8. Was ist das SBC-Gateway?

SBC-Gateway: Session Border Controller-Gateway: Sicherheitsausrüstung vom Firewall-Typ, die in Voice-over-IP-Netzwerken verwendet wird. Es ermöglicht auch die Anpassung von Signalen und steuert die Quality of Service (QoS) für alle Sitzungen.

## 9. Was sind die Vorteile des privaten DEEP-Netzwerks gegenüber dem öffentlichen Internet?

Ihnen wird Qualität für Ihre Kommunikation garantiert, wir garantieren Quality of Service (QoS) für alle Sitzungen.

SIP Trunk Business basiert auf einer Standleitung, die es ermöglicht, die Übertragung von zu priorisieren Stimme, um Servicequalität und Vertraulichkeit zu gewährleisten.



Die Dienstgüte stellt die Fähigkeit eines Netzwerks dar, eine Art von Verkehr zu übertragen, indem Verfügbarkeit, Geschwindigkeit und Übertragungszeiten sichergestellt werden. Dies wirkt sich direkt auf die Qualität ausgehender und eingehender Anrufe aus.

#### 10. Was passiert mit unseren Alarmen?

Der Übergang von der ISDN-Technologie zum geistigen Eigentum umfasst den Austausch bestimmter Geräte, die von anderen Anbietern abhängig sind und deren Übertragung nicht mehr unterstützt wird. Dies sind meist spezielle Dienste (Alarme oder Brandmelder, die über das herkömmliche Telefonnetz mit einer Zentrale verbunden sind, Fernalarmdienste für Notrufe, Aufzugstelefonanlagen, Zahlungsterminals usw.).

Es ist wichtig, dass diese verschiedenen Funktionen mit Ihrem Lieferanten besprochen werden, um die Kontinuität dieser Dienste über IP zu gewährleisten.

Bei der Umschaltung über IP und im Zusammenhang mit dem Ende von Vermittlungsnetzen (herkömmliches Telefonsystem) kann eine analoge Faxübertragung nicht garantiert werden.

Datenübertragungen von nicht IP-kompatiblen Geräten (z. B. Fax, Alarme, Zahlungsterminals, Video über ISDN, Modem und Video über ISDN) können nicht garantiert werden. Die Überprüfung der IP-Kompatibilität dieser Geräte liegt in Ihrer Verantwortung und in Ihrer Verantwortung.

#### 11. Wie können wir Kanäle hinzufügen / entfernen?

Wenden Sie sich einfach an Ihren Account Manager / Commercial Support. Wenn Sie noch keine haben, rufen Sie uns unter der kostenlosen Nummer 8002 4000 an oder senden Sie uns eine E-Mail an: [commercial.telecom@deep.eu](mailto:commercial.telecom@deep.eu)

#### 12. Was sind die Vorteile der Business Center-Option?

Wenn Sie andere Unternehmen in Ihren Räumlichkeiten hosten, können Sie mit der Business Center-Option einem sekundären Kunden eine Reihe dedizierter Kanäle zuweisen, der direkt von DEEP eine separate Abrechnung für Ihre Kanäle und Kommunikationen erhält. Diese Option eignet sich besonders für Gründerzentren, Holdinggesellschaften, Gebäudemanager oder Büros, die ihre SIP-Trunk-Infrastruktur Unternehmen, die im selben Gebäude untergebracht sind, problemlos zur Verfügung stellen möchten.

Es ist möglich, die Option mehrmals zu abonnieren, wenn die Erstellung mehrerer sekundärer Kunden gewünscht wird und die Anzahl der Kanäle, die vom vom Hauptkunden abonnierten SBC Gateway DEEP unterstützt werden, begrenzt ist.

Die BusinessCenter-Option ist für einen SIP-Trunk mit mindestens **13 Kanälen verfügbar, die zwischen dem Hauptclient und dem Sekundärclient verteilt sind.**

#### 13. Können wir so viele Kanäle bestellen, wie wir wollen?

Sie können von 2 Kanälen bis zu 60 Kanäle bestellen.

#### 14. Wie lange dauert das Engagement?

Die Mindestdauer des Engagements beträgt 1 Jahr; Vertragsmöglichkeit über 2, 3 Jahre.

#### 15. Mein Geschäft bewegt sich: Was soll ich tun?

Wir laden Sie ein, sich an unser engagiertes Umzugsteam zu wenden. Alle Informationen finden Sie unter: <https://www.deep.eu/de/lux/demenagement#/demenagement>



#### 16. Können wir ein SBC-Gateway kaufen?

Nein, das SBC-Gateway kann nur gemietet werden.

#### 17. Was ist, wenn mein Unternehmen mehr als 60 Kanäle benötigt?

Wir laden Sie ein, uns unter 8002 4000 oder per E-Mail unter: [commercial.telecom@deep.eu](mailto:commercial.telecom@deep.eu) zu kontaktieren, und wir werden mit Ihnen das Angebot prüfen, das Ihren Anforderungen am besten entspricht.

#### 18. Wir haben einen alten SIP-Trunk und wenn wir den neuen bestellen: Gibt es eine Stornogebühr?

Nein, es gibt keine Kündigungsgebühren, wenn Sie einen alten SIP Trunk haben und sich für SIP Trunk Business entscheiden, selbst wenn Sie sich während Ihrer SIP Trunk-Vertragslaufzeit auch für ein anderes DEEP-Angebot entscheiden.

#### 19. Können wir eine ungerade Anzahl von Kanälen haben?

Bei SIP-Amtsleitungsangeboten mit PBX-Schnittstelle BRI ist dies nicht möglich.

#### 20. Wird der Clip ohne Screening unterstützt?

Ja, es wird von DEEP unterstützt, kann jedoch nicht garantiert werden, da es nicht unterstützt wird Aufladen durch alle Betreiber.

#### 21. Gibt es mehrere Wurzeln?

Die Wurzelmischung, eine 6-stellige Wurzel und eine weitere 8-stellige Wurzel: Sie können haben 6- und 8-stellige Root-Nummern für dieselbe Installation.

#### 22. Gibt es so viele Multi-Roots wie Kanäle?

Ja, im SIP Trunk Business-Angebot sind so viele Root-Nummern wie Kanäle verfügbar.

#### 23. Wir haben einen ehemaligen SIP-Trunk: Brauchen wir die Intervention eines Technikers in unserem Gebäude?

Nachdem der alte SIP-Trunk veraltet ist, hat DEEP ihn durch einen neuen SIP-Trunk namens SIP Trunk Business ersetzt, auf den wir Sie automatisch und transparent aus der Ferne migrieren!

Konkret ist keine Aktion von Ihrer Seite erforderlich, und Sie werden Ihre Kontakte oder Ihre Anrufe nicht verlieren. Alles wird von DEEP-Technikern aus der Ferne erledigt, ohne dass Ihr Telefonverkehr gestört wird.

Wenn sich andererseits Ihre PBX-Vermittlungsstelle ändert, muss das SBC-Gateway geändert werden, sodass ein Eingriff vor Ort stattfinden muss.

#### 24. Können wir das SBC-Gateway von SIP Trunk für zusätzliche Zwecke verwenden?

Das für die SIP-Amtsleitungsleitung verwendete SBC-Gateway wird nur für die Bereitstellung des SIP-Amtsleitungsdienstes verwendet. Wenn zusätzliche Konnektivität erforderlich ist (z. B. Internetzugang), muss diese separat bestellt werden und wird über separate Schaltkreise und Abschlussgeräte bereitgestellt.

Da das SBC-Gateway Eigentum von DEEP ist, können Sie nur Ihre TK-Anlage verbinden.



## 25. Womit ist unsere TK-Anlage verbunden?

Ihre IP / PRI / BRI-TK-Anlage muss ohne Zwischenausrüstung direkt mit dem SBC-Gateway verbunden sein (z. B. wird der Ethernet-Switch / die Ethernet-Firewall nicht unterstützt und liegt in der Verantwortung des Kunden).

## 26. Unterstützt SIP Trunk Tunneling?

Die Tunnelfunktion wird nicht unterstützt, da die SIP Trunk Business-Lösung von DEEP das dedizierte VOICE NET verwendet und keinen offenen Internetzugang bietet.

## 27. Unterstützt SIP Trunk mein Fax?

Die Informationen, die zwischen Gesprächspartnern nach dem Aufbau einer Kommunikation übertragen werden, werden transparent übertragen, ohne kontrolliert werden zu können.

Es ist anzumerken, dass wir die Übertragung internationaler und nationaler Faxe aufgrund der zunehmenden Implementierung der IP-Infrastrukturen ausländischer und lokaler Betreiber mit den Problemen, die mit dem Qualitätsverlust aufgrund der Umstellung vom konventionellen auf das Netz verbunden sind, nicht mehr garantieren können 'IP und umgekehrt.

In einigen Fällen hat das Reduzieren der Übertragungsgeschwindigkeit auf 9600 Baud und das Deaktivieren des Fehlerkorrekturmodus (ECM) die Anzahl der Übertragungsprobleme zwischen Faxen verringert.

Erläuterungen zum Faxproblem finden Sie auf der ILR-Website und auf der von DEEP:

<https://web.ilr.lu/FR/Professionnels/Communications-electroniques/Acces-au-marche/Interconnexion-fixe/Pages/default.aspx>

<http://legilux.public.lu/eli/etat/leg/rilr/2017/08/09/a759/jo>

<https://www.deep.eu/de/lux/services-et-solutions/telecom/collab-et-tel-fixe/telephonie-sur-ip>

## 28. Welche SLAs sind verfügbar?

Alle Angebote beinhalten eine SLA. Sie können auch eine übergeordnete SLA erwerben, d. H.

Eine Business-SLA. Wir laden Sie ein, uns unter der kostenlosen Nummer 8002 4000 anzurufen oder uns eine E-Mail an folgende Adresse zu senden: [commercial.telecom@deep.eu](mailto:commercial.telecom@deep.eu), oder wenden Sie sich an Ihren Account Manager, falls Sie eine haben.

## 29. Wenn ich vor Ablauf meiner SIP Trunk Business-Verpflichtungsperiode kündige, wird eine Stornierungsgebühr erhoben?

Stornierungsgebühren (= ETF) werden erhoben, wenn Sie Ihr SIP-Trunk-Angebot stornieren Geschäft vor Ablauf des Vertrags.

## 30. Gibt es Gebühren für das Upgrade oder Downgrade von Kanälen?

Wenn Sie Änderungen vornehmen, für die keine Änderung an SBC Gateway erforderlich ist, wird Ihnen keine Änderungsgebühr berechnet.

Wenn Sie Änderungen vornehmen, die sich auf das SBC-Gateway auswirken, unterbreiten Ihnen unsere Vertriebsmitarbeiter ein neues SIP-Trunk-Business-Angebot.



### 31. Kann der EPC für andere Zwecke als für die Sip Trunk-Leitung verwendet werden?

Die für die SIP-Trunk-Leitung verwendete CPE («OneAccess») wird nur für die Bereitstellung des SIP-Trunk-Dienstes verwendet. Falls zusätzliche Konnektivität (z.B. Internetzugang) benötigt wird, muss diese separat bestellt werden und wird über separate Leitungen und separate Endgeräte bereitgestellt.

### 32. Woran soll die IP-PBX angeschlossen werden?

Die IP-PBX des Kunden soll direkt an die Ethernet-Schnittstelle des CPE ohne Zwischengeräte angeschlossen werden (z. B. Ethernet-Switch / Firewall werden nicht unterstützt und liegen in der Verantwortung des Kunden. Automatisches Failover ist nicht mehr möglich, da Ethernet-Switch oder Firewall den Status der privaten Geräte nicht anzeigen).