



CONDITIONS D'ADHESION AU PROGRAMME DEEP ONE

Valable au : 01/02/2026

Date de dernière mise à jour : 01/02/2026

Version du document : 1

Adresse postale : POST Telecom L-2996 Luxembourg / Tel 8002 4000 ou +352 2424 4000 / contact@deep.eu

Siège social : 1, rue Emile Bian L-1235 Luxembourg / RCS Luxembourg : B43290 / TVA : LU 15558109 / Autorisation d'établissement n°00116288 / 55



1 Objet du programme

Le programme DEEP ONE est une initiative portée par POST Group et déployée par ses entités DEEP et ONE Agency by Editus, toutes deux spécialisées dans l'accompagnement digital des TPE et PME luxembourgeoises. Ce programme a pour vocation de soutenir les entreprises locales dans leur transformation numérique, en leur offrant un accompagnement simple, concret et de proximité pour les aider à franchir chaque étape de leur digitalisation.

2 Portée.

Pour adhérer au programme DEEP ONE, l'entreprise candidate doit remplir l'ensemble des critères suivants :

- **Statut juridique** : être une TPE ou PME dûment immatriculée au Luxembourg et en règle avec ses obligations légales
- **Implantation** : disposer d'un siège social ou d'un établissement principal opérationnel sur le territoire luxembourgeois
- **Secteur d'activité** : exercer une activité légale et conforme aux règles de déontologie. Sont exclues les activités interdites par la loi luxembourgeoise ou contraires à l'ordre publicLe Service Télé est un service de contenu en ligne non-portable au sens du Règlement (UE) 2017/1128 du 14 juin 2017.

3 Avantages du programme

Les membres du programme DEEP ONE bénéficient des avantages suivants :

3.1 Accompagnement personnalisé

- Des audits et diagnostics digitaux thématiques offerts pour évaluer le niveau de maturité numérique de l'entreprise.
- Des recommandations personnalisées pour la stratégie digitale

3.2 Offres exclusives

- Remises et tarifs préférentiels réservés aux membres
- Accès prioritaire aux nouveaux produits et services DEEP et partenaires

3.3 Formation et networking

- Accès à des formations dédiées à la digitalisation
- Invitations à des événements networking et conférences thématiques
- Contenus exclusifs et ressources documentaires

4 Modalités d'adhésion

4.1 Procédure d'inscription

L'adhésion au programme DEEP ONE est **gratuite** et s'effectue exclusivement via le formulaire d'adhésion officiel mis à disposition par DEEP ONE via le lien www.deepone.lu

4.2 Validation de l'adhésion

L'adhésion devient effective dès réception de la confirmation par e-mail de la part de DEEP, sous réserve de vérification des critères d'éligibilité.

4.3 Consentements

En complétant le formulaire d'adhésion, le représentant légal de l'entreprise :

- Accepte les présentes conditions du programme DEEP ONE
- Consent au traitement de ses données personnelles conformément à la politique de confidentialité de DEEP



- Autorise le partage de l'adresse e-mail de contact avec les partenaires du programme (One Agency by Editus et Ainos) aux fins exclusives de fourniture des services du programme
- Certifie l'exactitude des informations communiquées et s'engage à notifier toute modification

4.4 Durée

L'adhésion au programme est à durée indéterminée, sans engagement de durée minimale.

5 Indépendance avec les contrats commerciaux

5.1 Principe de séparation

L'adhésion au programme DEEP ONE est totalement indépendante des contrats commerciaux conclus avec DEEP et/ou ses partenaires pour l'acquisition de produits ou services.

5.2 Non-obligation d'achat

L'adhésion au programme ne crée aucune obligation d'achat ou de souscription auprès de DEEP ou de ses partenaires.

6 Résiliation

6.1 Résiliation par le membre

Le membre peut résilier son adhésion au programme DEEP ONE à tout moment, sans préavis et sans justification, en adressant une demande par : E-mail à : deepone@deep.eu

La résiliation prend effet immédiatement à réception de la demande.

6.2 Résiliation par DEEP

DEEP se réserve le droit de résilier l'adhésion d'un membre dans les cas suivants :

- Non-respect des conditions d'éligibilité
- Comportement contraire aux valeurs du programme ou aux règles de bienséance
- Fourniture d'informations fausses ou trompeuses
- Cessation d'activité de l'entreprise membre

La résiliation est notifiée par e-mail avec un préavis de 15 jours calendaires, sauf en cas de manquement grave justifiant une résiliation immédiate.

6.3 Conséquences de la résiliation sur les contrats en cours

Les contrats commerciaux (abonnements, licences, prestations de services) conclus avec DEEP et/ou ses partenaires restent pleinement en vigueur selon leurs termes et conditions propres. La résiliation du programme n'entraîne aucune résiliation automatique de ces contrats.

Sur les avantages du programme

À compter de la date effective de résiliation, le membre perd immédiatement :

- L'accès aux formations et événements réservés aux membres
- Les remises et tarifs préférentiels du programme
- L'accès aux contenus et ressources exclusifs
- Tout autre avantage lié à la qualité de membre

Sur les conditions tarifaires

- Les tarifs préférentiels accordés dans le cadre du programme peuvent être supprimés à compter de la date de résiliation
- Cette suppression s'applique sans effet rétroactif : les factures déjà émises restent inchangées



- Pour les contrats en cours de période d'engagement, les nouvelles conditions tarifaires s'appliqueront à compter du prochain renouvellement

Absence de pénalité

Aucune pénalité financière n'est appliquée pour la résiliation du programme, sauf stipulation contraire expressément prévue dans une offre promotionnelle spécifique.

7 Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées dans le cadre du programme DEEP ONE sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Luxembourgeoise.

Le membre dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité de ses données. Ces droits peuvent être exercés en contactant : privacy@post.lu

Pour plus d'informations : [Politique de protection des données - DEEP](#)

8 Modification des conditions

DEEP ONE se réserve le droit de modifier les présentes conditions à tout moment. Les membres seront informés de toute modification par e-mail au moins 30 jours avant leur entrée en vigueur. En l'absence de résiliation dans ce délai de 30 jours, le membre est réputé avoir accepté les nouvelles conditions.

9 Droit applicable et juridiction

Les présentes conditions sont régies par le droit luxembourgeois. En cas de litige, et après tentative de résolution amiable, les tribunaux du Luxembourg seront seuls compétents.

10 Contact

Pour toute question relative au programme DEEP ONE : E-mail : deepone@deep.eu