



BEDINGUNGEN FÜR DIE TEILNAHME AM PROGRAMM DEEPONE

Gültig ab dem: 01/02/2026

Datum der letzten Aktualisierung: 01/02/2026

Dokumentversion: 1

Postanschrift: POST Telecom L-2996 Luxembourg / Tel 8002 4000 ou +352 2424 4000 /
contact@deep.eu

Hauptgeschäftsstelle: 1, rue Emile Bian L-1235 Luxembourg / RCS Luxembourg : B43290 / TVA
: LU 15558109 / Autorisation d'établissement n°00116288 / 55



1 Programmzweck

Das Programm DEEP ONE ist eine Initiative der POST Group und wird von ihren Einheiten DEEP und ONE Agency by Editus umgesetzt, die beide auf die digitale Begleitung luxemburgischer Kleinst- und Kleinunternehmen (TPE/PME) spezialisiert sind.

Ziel des Programms ist es, lokale Unternehmen in ihrer digitalen Transformation zu unterstützen, indem ihnen eine einfache, konkrete und nahe Begleitung angeboten wird, um jede Etappe ihrer Digitalisierung erfolgreich zu meistern.

2 Teilnahmebedingungen

Um dem Programm DEEP ONE beizutreten, muss das bewerbende Unternehmen alle folgenden Kriterien erfüllen:

- **Rechtsstatuts** : Ein als KMU ordnungsgemäß in Luxemburg eingetragenes Unternehmen sein und seinen gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen.
- **Standort** : Einen Firmensitz oder eine wesentliche betriebliche Niederlassung auf luxemburgischem Staatsgebiet besitzen.
- **Tätigkeitsbereich** : Eine legale Tätigkeit ausüben, die den berufsrechtlichen Regeln entspricht.

Von der Teilnahme ausgeschlossen sind Tätigkeiten, die nach luxemburgischem Recht verboten oder mit der öffentlichen Ordnung unvereinbar sind.

3 Vorteile des programms

Members of the DEEP ONE programme enjoy the following benefits:

3.1 Personalisierte Begleitung.

- Kostenlose thematische Digital-Audits und -Diagnosen zur Bewertung des digitalen Reifegrads des Unternehmens
- Personalisierte Empfehlungen für die digitale Strategie

3.2 Exklusive Angebot

- Preisnachlässe und Vorzugstarife für Mitglieder
- Vorrangiger Zugang zu neuen Produkten und Dienstleistungen von DEEP und seinen Partnern

3.3 Schulungen und Networking

- Zugang zu Schulungen zur Digitalisierung
- Einladungen zu Networking-Events und thematischen Konferenzen
- Exklusive Inhalte und Dokumentationsressourcen

4 Beitrittsmodalitäten

4.1 Registrierungsverfahren

Die Teilnahme am Programm DEEP ONE ist kostenlos und erfolgt ausschließlich über das offizielle Anmeldeformular von DEEP ONE unter folgendem Link: www.deepone.lu.

4.2 Validierung der Teilnahme

Die Teilnahme wird wirksam, sobald die Bestätigung per E-Mail von DEEP eingegangen ist – vorbehaltlich der Überprüfung der Teilnahmebedingungen.



4.3 Einwilligungen

Durch Ausfüllen des Antragsformulars erklärt der gesetzliche Vertreter des Unternehmens:

- die vorliegenden Bedingungen akzeptiert zu haben
- der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten gemäß der Datenschutzrichtlinie von DEEP zuzustimmen
- die Weitergabe der Kontakt-E-Mail-Adresse an die Programm-Partner (One Agency by Editus und Ainos) ausschließlich zum Zweck der Programmdienstleistungen zu autorisieren
- die Richtigkeit der übermittelten Informationen zu bestätigen und jede Änderung mitzuteilen

4.4 Dauer

Die Teilnahme am Programm ist unbefristet und ohne Mindestbindungsdauer.

5 Unabhängigkeit von kommerzielle Verträgen

5.1 Trennungsprinzip

Teilnahme am Programm DEEP ONE ist vollständig unabhängig von kommerziellen Verträgen mit DEEP und/oder seinen Partnern.

5.2 Keine Kaufverpflichtung

Die Teilnahme begründet keinerlei Verpflichtung zum Kauf oder zur Inanspruchnahme von Produkten oder Dienstleistungen.

6 Kündigung

6.1 Kündigung durch das Mitglied

Das Mitglied kann seine Teilnahme jederzeit, ohne Vorankündigung und ohne Begründung beenden, per E-Mail an: deepone@deep.eu

Die Kündigung wird sofort bei Eingang wirksam.

6.2 Kündigung durch DEEP

DEEP behält sich das Recht vor, die Teilnahme in folgenden Fällen zu beenden:

- Nichteinhaltung der Teilnahmebedingungen
- Verhalten, das den Werten des Programms oder den Regeln der Höflichkeit widerspricht
- Falsche oder irreführende Angaben
- Einstellung der Geschäftstätigkeit des Unternehmens

Die Kündigung erfolgt per E-Mail mit einer Frist von 15 Kalendertagen, außer bei schwerem Fehlverhalten, das eine sofortige Kündigung rechtfertigt.

6.3 Folgen der Kündigung

Zu laufenden Verträgen

Bereits bestehende Verträge bleiben gültig und werden nicht automatisch aufgehoben.

Zu den Programmvorteilen

- Ab Wirksamkeit der Kündigung verliert das Mitglied sofort:
- Zugang zu reservierten Schulungen und Events
- Preisnachlässe und Vorzugstarife
- Zugang zu exklusiven Inhalten und Ressourcen
- alle weiteren Programmvorteile



Zu den Tarifbedingungen

- Vorzugstarife können ab dem Kündigungsdatum aufgehoben werden.
- Die Änderung erfolgt nicht rückwirkend.
- Bei laufenden Vertragsbindungen gelten neue Tarife ab der nächsten Verlängerung.

Keine Strafgeldern

Es fallen keine finanziellen Strafen an, außer wenn in einem spezifischen Promo-Angebot ausdrücklich vorgesehen.

7 Schutz personenbezogener Daten

Die im Rahmen des Programms erhobenen personenbezogenen Daten werden gemäß DSGVO und luxemburgischem Recht verarbeitet.

Das Mitglied hat das Recht auf Zugang, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit.

Ausübung der Rechte über: privacy@post.lu

Weitere Informationen: <https://www.deep.eu/de/accueil/infos/protection-des-donnees>

8 Änderung der Bedingungen

DEEP ONE kann die Bedingungen jederzeit ändern. Die Mitglieder werden mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten per E-Mail informiert. Ohne Kündigung innerhalb dieser Frist gelten die neuen Bedingungen als akzeptiert.

9 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt luxemburgisches Recht. Bei Streitigkeiten sind ausschließlich die Gerichte Luxemburgs zuständig.

10 Contact

Für Fragen zum Programm DEEP ONE: deepone@deep.eu